



La presente Politica è definita sulla base degli obiettivi statutari e della mission aziendale. L'azienda ha implementato, attua e mantiene attivo un Sistema Gestione rispondente ai requisiti della norma internazionale UNI EN ISO 9001 ed ai requisiti legislativi applicabili, ispirato dai *principi* base sempre perseguiti:

Centralità del Cliente e degli stakeholders rilevanti: clienti e stakeholders sono al centro dei prodotti e servizi erogati e rappresenta la priorità per l'azienda; il soddisfacimento dei suoi bisogni è il fondamento dell'esistenza aziendale.

Partecipazione e condivisione: tutti i dipendenti contribuiscono allo sviluppo della qualità dei prodotti e della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ed in generale alla crescita aziendale, e ne condividono gli obiettivi.

Tutela della salute e sicurezza delle risorse umane, attraverso la formazione continua, il monitoraggio delle attività e la valutazione dei rischi ed il loro riesame periodico

Tutela ambientale, attraverso l'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse, il ricorso ai prodotti meno impattanti, la corretta gestione dei rifiuti, il ricorso alle fonti rinnovabili

Miglioramento continuo: la qualità del prodotto, il livello di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, il rispetto dell'ambiente ed in generale dei requisiti legislativi vanno ricercati continuamente tendendo alla massima efficacia ed efficienza, prevenendo lesioni e la cattiva salute, nel rispetto di un equilibrio economico-gestionale.

A conferma di quanto indicato, gli *obiettivi* prioritari aziendali sono:

- **Rispettare i requisiti e le prescrizioni legali**, internazionali, nazionali e locali applicabili, nonché adempiere agli impegni ed agli accordi sottoscritti dall'azienda, incluso il CCNL e tutti i requisiti espressi ed inespressi dei propri clienti.
- **Assegnare le risorse adeguate** per la piena applicazione del sistema di gestione al fine di rispettare la politica e i programmi/obiettivi; **formare/addestrare il personale** per la piena osservanza delle norme citate e per perseguire la giusta consapevolezza in merito al proprio ruolo ed agli effetti del loro operato sul sistema di gestione.
- instaurare e mantenere rapporti di stretta **collaborazione con i fornitori**, per il miglioramento dei prodotti e dei servizi acquistati in termini di qualità, di minimizzazione degli impatti ambientali e di riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro;
- mantenere un ambiente di lavoro in grado di garantire il **rispetto dei diritti umani**, includendo il divieto di ogni tipo di pratica riguardante il lavoro forzato, il lavoro minorile e le discriminazioni di ogni genere;
- Individuare continuamente gli investimenti in infrastrutture ed attrezzature al fine di **perseguire l'innovazione tecnologica** necessaria per l'efficientamento gestionale e produttivo, garantendo la giusta tutela dei dati personali e aziendali
- Mantenere una continua attenzione alla **soddisfazione del Cliente** monitorando periodicamente il suo gradimento
- Ricercare la tutela e la **crescita continua dell'immagine aziendale**.

La presente Politica si rende disponibile a tutte le parti interessate, affissa internamente nelle bacheche e sul sito aziendale <https://ideastella.it/certificazioni/>, dovrà essere applicata da tutte le funzioni aziendali, ad ogni livello, nello svolgimento di tutte le attività aziendali e viene riesaminata annualmente dalla Direzione al fine di valutarne l'efficacia e la sua adeguatezza.

Firma Approvazione

Centobuchi di Monteprandone, 18 marzo 2022